전기용품자율안전확인

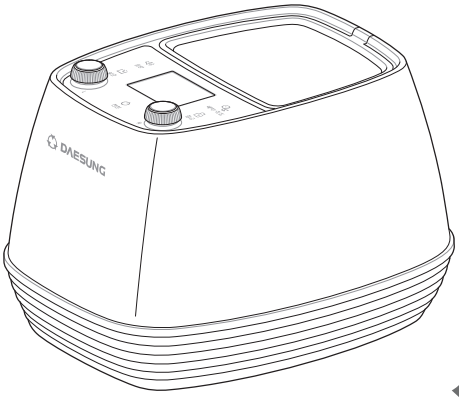
저희 제품을 이용하여 주셔서 감사합니다.
사용 전에 고객님의 안전과 원활한 이용을 위하여 사용설명서를 꼭 읽어 주시기 바랍니다.

숙면을 위한 최상의 조건

대성 S-Line 온수매트

S-CLASS

Model
DRM-270B DRM-270SB



사용설명서

본 제품은 국내에서 사용 가능한 기준으로 만들어진 제품이며 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

대성 셀틱 에너시스

대성 S-CLASS 온수매트는

순수한 물을 사용하여 난방하는 제품입니다.
안전을 위해 제품 사용 전 사용설명서를 반드시 읽고 충분히 숙지하시기 바랍니다.
설치 후 사용설명서를 찾기 쉬운 장소에 보관하여 언제든지 사용에 참고할 수 있도록 해주시기 바랍니다.
사용 설명서에는 제품 품질보증서가 포함되어 있습니다.

목차

안전을 위한 주의 사항 4

제품의 특징 10

사용 전 알아두기 11

구성품 확인 11

각 부분의 명칭 12

기능 조작부 확인 13

버튼 및 다이얼 13

상태 표시창 14

리모컨 (옵션) 15

설치하기 16

난방하기 18

전원 켜기/끄기 18

난방모드 설정 19

온수난방 19

꺼짐예약 22

취침난방 23

음량 조절하기 25
음량 조절 25
잠금 설정/해제하기 26
잠금 설정 26
잠금 해제 26
관리하기 27
살균하기 27
수동 물빼기 28
에러코드 확인하기 30
제품 사양 31
품질보증서 32

안전을 위한 주의 사항

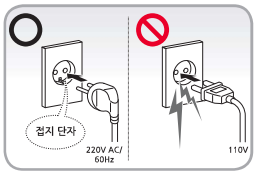
다음에 표기되어 있는 안전 관련한 주의 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다. 주의 사항은 아래와 같이 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 지시 사항을 지키지 않을 경우 사용자가 사망하거나 심각한 상해를 입을 수 있습니다.

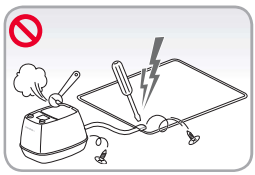
주의 지시 사항을 지키지 않을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

경고

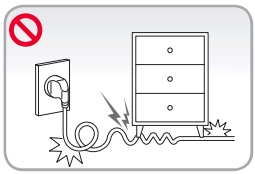
- **본 제품은 국내 전용 제품 (220V AC/ 60Hz) 입니다. 사용 전에 반드시 정격 전압에 맞추어 접지가 있는 국가별 전용 콘센트를 사용하세요.**
  제품고장 및 감전, 화재의 원인이 됩니다.



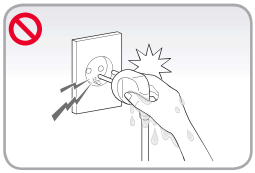
- **제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 마세요.**
  감전, 상해, 화재 및 고장의 원인이 됩니다.



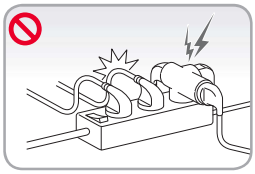
- **전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 손상되지 않도록 주의하세요.**
  전원선이 손상되어 감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



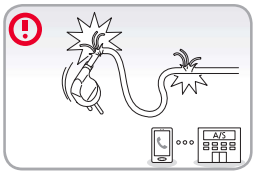
- **전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.**
  감전 또는 상해의 원인이 됩니다.



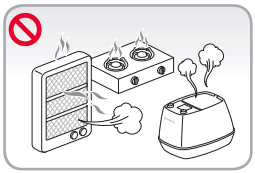
- **멀티콘센트에 여러가지 기기를 동시에 사용하지 마세요.**
  콘센트의 이상 발열로 화재나 감전의 원인이 됩니다.



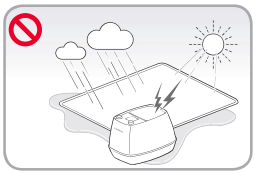
- **전원선 또는 전원 플러그가 손상된 경우에는 사용을 중단하고 서비스 센터로 연락하세요.**
  감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



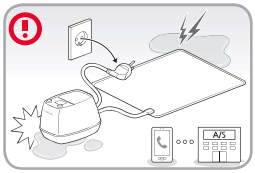
- **가스레인지, 난로 등 전열기구 근처에서 사용하지 마세요.**
  화재가 발생하거나 제품 손상의 원인이 됩니다.



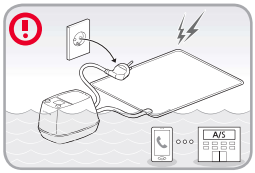
- **직사광선, 눈, 비 등이 직접 닿는 옥외의 장소나 물기가 있는 장소에서 사용하지 마세요.**
  가열, 누전 등에 의해 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



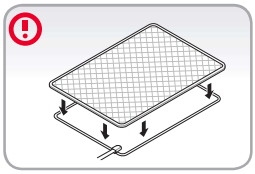
- **보일러나 매트에서 누수가 발생한 경우에는 즉시 전원플러그를 뽑고, 서비스 센터로 연락하세요.**
  감전 또는 화재의 원인이 됩니다.



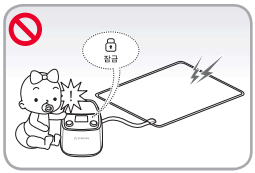
- **제품이 침수되었을 경우에는 즉시 전원을 분리하고 서비스 센터로 연락하세요.**
  제품을 임의로 건조한 후 작동하면 감전, 화재 또는 제품 고장의 원인이 됩니다.



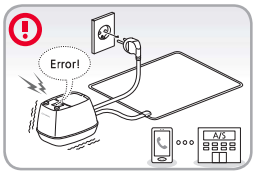
- **매트는 반드시 커버를 씌워 사용하세요.**
  저온 화상의 원인이 됩니다.



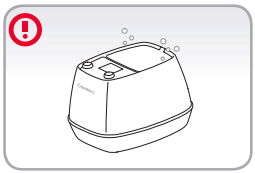
- **영유아나 어린 아이가 제품을 조작하지 않도록 주의하세요. 영유아나 어린 아이가 있는 가정에서는 잠금 기능(Kids Lock)을 꼭 사용하세요.**
  감전, 화상 및 제품 손상의 원인이 됩니다.



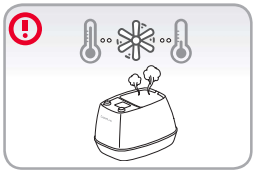
- **제품을 사용하는 동안 에러 코드가 표시되거나 이상이 발생했을 경우, 즉시 전원을 분리한 후 서비스 센터로 연락하세요.**
  가열, 누전 등에 의해 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



- **제품을 사용하는 동안 물 주입구 마개의 미세구멍으로 소량의 수증기가 배출될 수 있으니 주의하세요.**
  감전 및 화상의 원인이 됩니다.



- **물빼기를 진행할 경우 물을 빼기 전에 보일러와 매트의 물을 충분히 식혀주세요.**
  물의 온도가 높으면 화상의 원인이 됩니다.

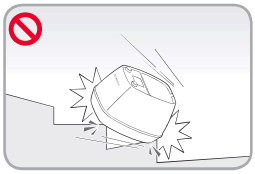


- **신체 부자유자나 열을 감지하지 못하는 사람이 사용하지 않도록 주의하세요.**
  저온화상의 위험이 있습니다.

- **당뇨병 환자 및 피부질환 환자가 사용하지 않도록 주의하세요.**
  화상의 위험이 있습니다.

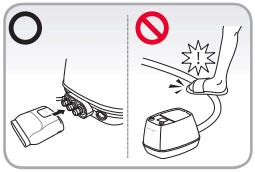
⚠ 주의

- **제품을 바닥이 평평한 곳에 설치하세요.**
  제품 하부에 위치한 수평 유지 센서가 작동하여 전원이 켜지지 않을 수 있습니다.

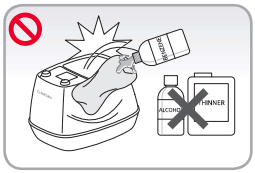


- **보일러를 기울어진 장소에 설치하지 마세요.**
  제품 고장 및 오작동의 원인이 됩니다.

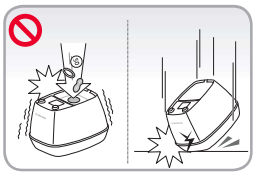
- **보일러와 매트를 정확히 연결하고, 연결 호스를 꺾거나 밟지 않도록 주의하세요.**
  제품이 고장나거나 온수 순환 막힘의 원인이 됩니다.



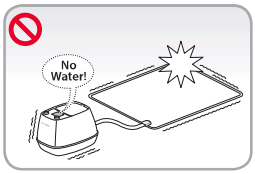
- **벤젠, 시너, 알코올 등의 화학 약품이나 일반 세제를 사용하여 제품을 닦지 마세요.**
  제품 변색이나 손상의 원인이 됩니다.



- **제품에 충격을 가하거나 내부에 이물질을 넣지 마세요.**
  제품 고장 및 상해의 원인이 됩니다.

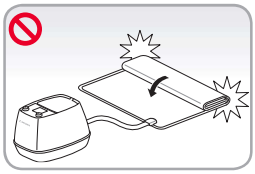


- **제품을 물 없이 가동하지 마세요.**
  제품 고장의 원인이 됩니다.

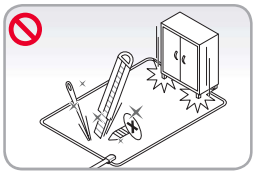


- **물을 보충할 경우에는 생수 또는 정수된 물만 사용해 주세요.**
  제품 고장의 원인이 됩니다.

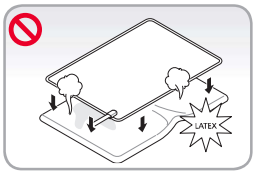
- **제품을 사용하는 동안 절대로 매트를 구기거나 접지 마세요.**
  제품 고장의 원인이 됩니다.



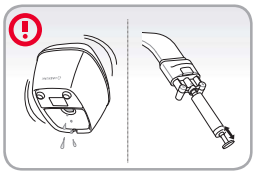
- **매트 위에 무거운 물건을 올려 놓지 마시고, 날카로운 물건 (칼, 못, 바늘 등)으로 훼손하지 마세요.**
  제품 고장 및 누수의 원인이 됩니다.



- **매트를 라텍스 제품 위에 사용하지 마세요.**
  제품 변형 및 고장의 원인이 됩니다



- **제품을 장기간 사용하지 않을 경우 보일러와 매트의 물을 완전히 제거한 상태로 보관하세요.**
  물이 오염되어 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품의 특징

대성 S-Class 프리미엄 온수매트는 눈에 보이지 않는 작은 부분까지 고민하여 만든 사용자 친화적 온수매트입니다. 온수매트는 전자파로부터 자유로워 보다 쾌적하고 건강한 수면 환경을 제공합니다. 본 사용설명서는 제품을 올바르게 사용하는데 있어 중요한 정보를 포함하고 있습니다. 설명서를 잘 읽고 제품을 안전하고 편리하게 사용하세요.

프리미엄 제품 라인

DRM-270B/DRM-270SB 모델

수평 유지 센서

제품의 밸런스를 자동 감지하여 보일러의 균형이 맞지 않으면 자동으로 전원 차단이 됩니다.

잠금 기능 (Kids Lock)

영유아나 어린 아이의 오작동에 의한 사고 위험을 방지할 수 있습니다.

살균 기능

온수매트 내의 물을 살균하는 기능이 포함되어 있어 제품을 위생적으로 사용할 수 있습니다.

강력 저소음 펌프

조용하지만 강력한 펌프 기능으로 최적의 성능을 제공합니다.

탈부착이 간편한 퀵 커플러

매트와 보일러를 쉽고 편하게 연결하고 분리할 수 있습니다.

스마트 음성안내

설정 변경이나 상태 변화를 음성으로 안내하여 제품의 상태를 쉽게 확인할 수 있습니다.

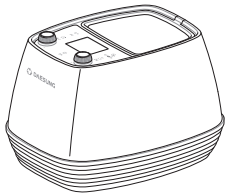
사용 전 알아두기

구성품 확인

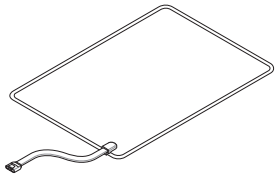
프리미엄 제품 라인

DRM-270B/DRM-270SB 모델

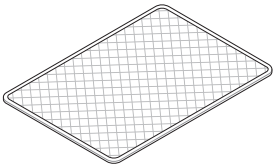
온수매트 보일러



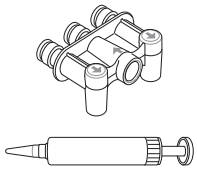
매트



커버



핸드 펌프 + 물빼기 키트



사용 설명서

보일러 및 매트 보관용 가방

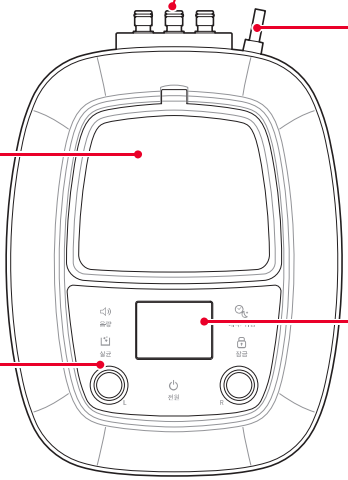
리모컨 (옵션)

• 제품 실물은 매뉴얼의 구성품 그림과 다를 수 있습니다.

각 부분의 명칭

프리미엄 제품 라인

DRM-270B/DRM-270SB 모델



퀵 커플러 연결부
보일러와 매트를 이어주는 커플러를 연결하는 부분입니다.

전원선
전원 코드가 연결되어 있습니다.

물 주입구 덮개
덮개를 열면 물을 보충하는 물 주입구가 있습니다.

상태 표시창
보일러의 설정을 변경하거나 현재 상태를 확인할 수 있습니다.

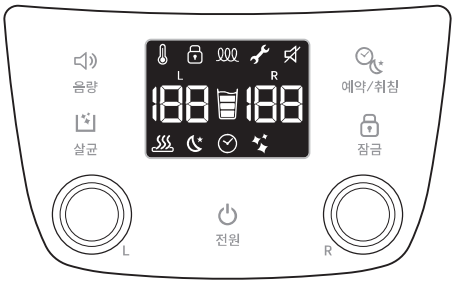
기능 조작부
온수매트보일러를 제어할 수 있는 버튼과 다이얼이 있습니다.

기능 조작부 확인

버튼 및 다이얼

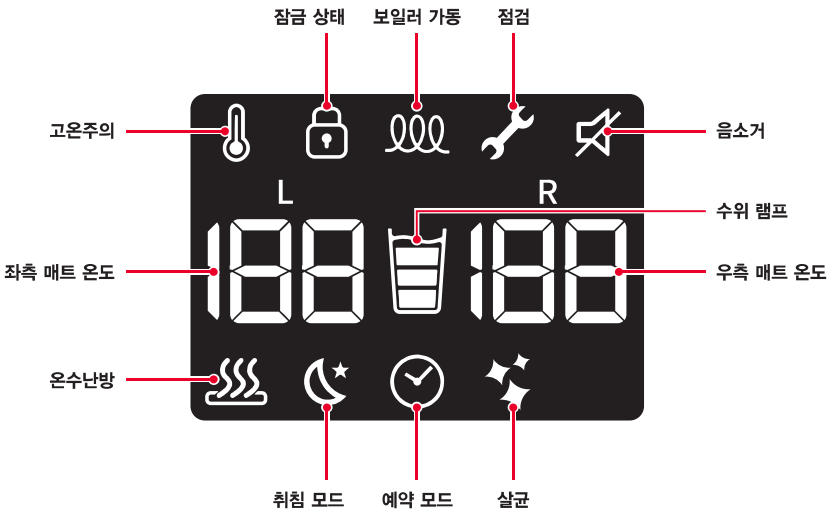
프리미엄 제품 라인

DRM-270B/DRM-270SB 모델



버튼	조작부 명칭	기능
	전원	전원 ON / OFF 버튼
	음량	음량 조절 버튼
	살균	살균 기능 동작 버튼
	예약/취침	예약 및 취침 기능 설정 버튼
	잠금	잠금 설정 및 잠금 해제 버튼
	다이얼	설정 값 변경 다이얼

상태 표시창


잠금 상태
보일러 가동
점검
고온주의
음소거
L
R
수위 램프
좌측 매트 온도
우측 매트 온도
온수난방
취침 모드
예약 모드
살균

리모컨 (옵션)

버튼	명칭 및 기능	버튼	명칭 및 기능
	전원 버튼 온수매트 전원 ON / OFF		**온수난방 버튼** 온수난방 모드 선택
	잠금 버튼 잠금 기능 설정/해제		**꺼짐예약 모드 버튼** 꺼짐예약 모드 선택
+ −	**+/− 버튼** 설정온도 또는 설정시간 up/down		**취침난방 모드 버튼** 취침난방 모드 선택
L R	**L/R 버튼** 좌측/우측 난방설정		**음량 +/− 버튼** 음량 up/down
OK	**OK 버튼** 설정온도 또는 설정시간 바로 설정		

설치하기

설치 전 확인 사항

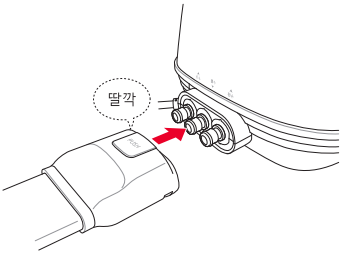
- 보일러에 물을 채우기 전에 보일러 및 매트의 외관 상태를 확인하세요.
  물을 채운 후에는 외관상의 문제로 인한 반품이 불가능합니다.
- 보일러를 평평한 곳에 두세요. 평평하지 않은 장소에서는 전원이 켜지지 않습니다.
- 보일러에 넣는 물은 반드시 생수 또는 정수된 물만 사용하세요.
- 보일러 설치 시 열손실 방지를 위해 매트나 요를 깔고 그 위에 매트를 설치해 주세요.
- 매트에 커버를 씌워 주세요. 커버가 없을 경우에는 패드나 담요 등을 매트 위에 덮어 주세요.
  ※ 장시간 사용 시 저온 화상의 위험이 있습니다.
- 온수 매트를 사용할 위치를 선정해 주세요. 매트에서 호스가 나오는 방향을 발 아래쪽으로 가게 하고 보일러와 매트의 거리는 30 cm 이상 띄워주세요.
- 연결 호스가 꺽이거나 꼬이지 않도록 주의하세요.

1 원하는 위치에 매트를 펴고, 보일러를 사용하실 위치에 두세요.

- 매트와 보일러의 호스 연결부 위치를 확인하여 사용 위치를 결정해야 합니다.

2 보일러와 퀵 커플러를 연결하세요.

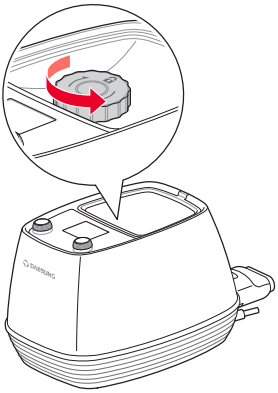
- 반드시 퀵 커플러의 누름 버튼이 위쪽에 위치하도록 한 뒤 화살표 방향으로 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어주세요.
- 연결이 잘 안될 경우에는 오링에 물을 묻힌 뒤 사용해 주세요.



3 전원 코드를 콘센트에 꽂은 뒤 전원 버튼을 터치해 주세요.

- 처음 전원을 켜면 "물이 부족합니다. 물을 보충해주세요." 라는 안내와 함께 상태 표시창에 물 부족 화면이 나타납니다.

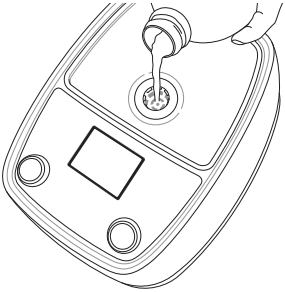
4 물 주입구 덮개를 열고, 마개를 반시계 방향으로 돌려 마개를 여세요.



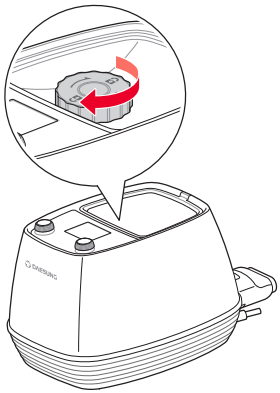
5 생수 또는 정수된 물을 물 주입구에 넣어주세요.

※ 바닷물, 지하수, 식염수는 제품 고장의 원인이 되므로, 절대 사용을 금지합니다.

- 상태 표시창이 고수위로 되거나 "물 보충 완료" 알림이 울리면 매트까지 물이 채워지는데 시간이 필요하니, 물 보충을 멈추고 잠시 기다려 주세요.
  최대관수용량: 더블형: 1200~1,500㎖,
  싱글형: 1100~1,350㎖
- 다시 저수위가 표시되면 물을 천천히 보충하여 주세요.
- '물 보충이 완료'되었다는 알림 또는 상태 표시창에 고수위가 표시되면 물 보충을 멈추어 주시기 바랍니다.
- 중수위가 표시되면 물을 반컵 정도만 보충하여 주세요.
- 물 보충 완료 후에 과다하게 물을 주입하면 마개의 작은 공기 구멍을 통해 물이 새어 나올 우려가 있으므로 주의하세요.



6 물 보충이 완료되면 마개를 시계 방향으로 돌려 뚜껑을 닫으세요.



7 물 주입구 덮개를 닫고, 원하는 모드를 설정하세요.

- 설정 방법은 18 페이지의 "난방하기"를 참고하세요.
  최초 설정 온도: 28℃

알아두기

- 지속적이고 안정적인 난방을 위해 2단계(중수위) 이상 물을 채워 사용할 것을 권장합니다.
- 에어빠짐 및 온도 설정으로 인하여 약 5분간 소음이 발생할 수 있으며, 설정 온도 도달후 소음이 줄어듭니다.
- 수돗물 사용 시 물이 변색될 수 있으나 제품 사용에는 이상이 없습니다.

난방하기

사용 전 알아두기

- 음성 버튼으로 음량을 조절하여 소리를 켜두면 모드 변경 및 온도 설정 시 안내 음성이 나옵니다.
- 전원을 켠 후 15시간이 지나면 안전을 위해 자동으로 전원이 꺼집니다.
- 난방수 온도가 5℃ 미만으로 내려가면 동파방지 기능이 자동으로 동작하여 물의 온도를 높혀줍니다. 물의 온도가 20℃ 이상으로 올라가면 동파방지 기능은 자동으로 중지됩니다.

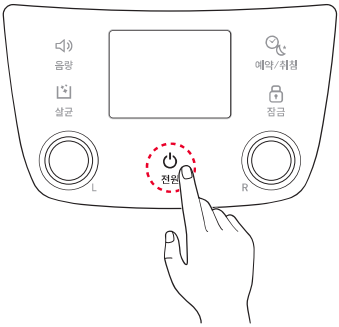
전원 켜기/끄기

전원 켜기/끄기

1 전원선을 콘센트에 연결하세요.

2 **전원** 버튼을 누르세요.

- 전원이 켜진 상태에서 **전원** 버튼을 누르면 전원이 꺼집니다.



난방모드 설정

알아두기

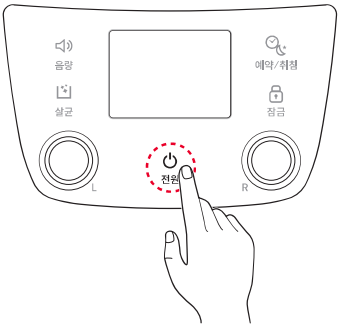
- 난방 온도는 28~45℃로 설정할 수 있습니다.
  35℃ 이상으로 설정하면 고온주의 음성안내와 함께 고온 아이콘 이 표시됩니다.
- 더블형 온수매트는 좌,우 분리난방이 가능하여 각각 다른 난방 모드로 사용할 수 있습니다.
  설정 시 각각 왼쪽(L)과 오른쪽(R) 다이얼을 사용합니다.
- 난방 온도를 28℃ 미만으로 설정하면 상태 표시창에 OFF가 표시되고 난방을 종료합니다.
  난방 온도를 28℃ 미만으로 설정하여 난방이 종료된 후 다이얼을 오른쪽으로 돌리면 온수난방 모드로 난방이 시작됩니다.

온수난방

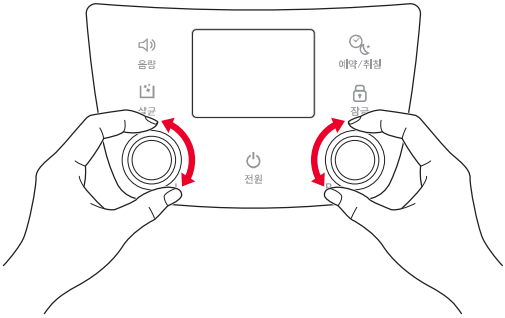
온수를 사용하여 설정된 온도로 난방하는 모드입니다.
설정 가능한 온도는 28 ~ 45℃이며 1℃ 단위로 설정이 가능합니다.

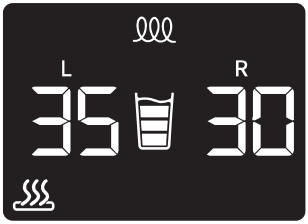
1 **전원**을 켜세요.

- 자동으로 **난방 모드**가 작동합니다.
- 음성안내와 함께 온도가 표시됩니다.

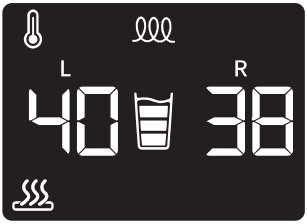


2 좌, 우 다이얼을 움직여 각각 원하는 온도를 설정하세요.





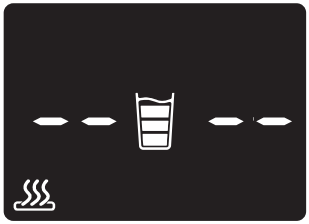
온수난방



고온 설정시 고온알람

- 싱글형 모델의 경우에는 좌측에 설정온도를, 우측에 환수온도를 표시합니다.

- 설정온도를 28℃ 이하로 내리면 온수난방이 종료합니다

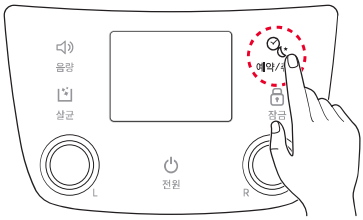


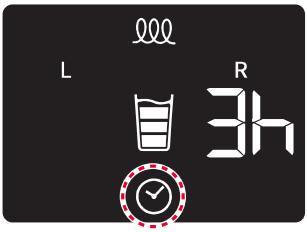
꺼짐예약

설정된 시간 동안 난방을 한 후 자동으로 꺼지는 모드입니다.
설정 가능한 시간은 1 ~ 12시간(1시간 단위로 설정) 입니다.

1 **예약/취침** 버튼을 한번 누르세요.

- 예약 모드가 되면, 예약 아이콘이 점등됩니다.





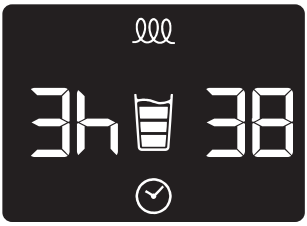
알아두기

- **예약/취침** 버튼을 누를때 마다 '**꺼짐 예약 모드 ▶ 취침 모드 ▶ 난방 모드**'가 반복 됩니다

2 좌, 우 다이얼을 움직여 원하는 시간을 설정하세요.

- 5초간 깜빡인 후 시간이 설정됩니다.
- 더블형 모델의 경우에는 좌측과 우측 동시에 설정온도를 표시합니다.
- 싱글형 모델의 경우에는 좌측에 시간을, 우측에 설정온도를 표시합니다.

더블형

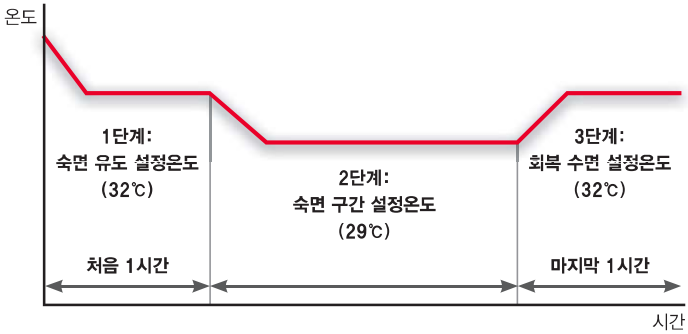


싱글형

취침난방

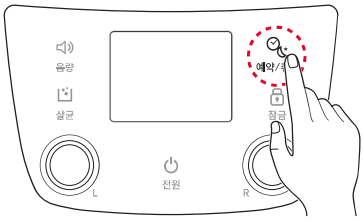
사용자가 편안한 숙면을 취할 수 있도록 시간대별 최적 온도로 작동하는 모드입니다.

설정 가능한 시간은 1 ~ 12시간(1시간 단위로 설정) 입니다. 숙면을 위한 취침난방 모드는 아래와 같이 동작합니다.



1 **예약/취침** 버튼을 두번 누르세요.

- 취침 난방 모드에서는 온도 설정을 할 수 없습니다.
- 취침 난방 모드가 되면, 취침 아이콘이 점등됩니다.



알아두기

- **예약/취침** 버튼을 누를때 마다 '**꺼짐 예약 모드 ▶ 취침 모드 ▶ 난방 모드**'가 반복 됩니다

2 취침 아이콘이 5초간 깜빡인 후 취침 모드가 작동합니다.

- 더블형 모델의 경우에는 우측에서 시간 설정 후 좌측과 우측 동시에 환수온도를 표시합니다.
- 싱글형 모델의 경우에는 좌측에 시간을, 우측에 환수온도를 표시합니다.

더블형

싱글형

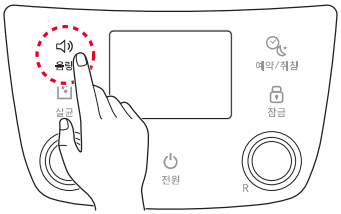
음량 조절하기

음량 조절

버튼을 누르거나 설정 또는 상태가 변경될 때 나오는 음성안내 음량을 조절하거나 끌 수 있습니다.

음량 버튼을 누르세요.

- 음성안내가 꺼졌을 때만 음소거 아이콘 (🔇) 이 표시됩니다.
- 버튼을 누를 때마다 '음량 1 ▶ 음량 2 ▶ 음량 3 ▶ 꺼짐'이 반복됩니다.
- 음량 1일 때 소리가 가장 작으며 음량 3일 때 소리가 가장 큽니다.



잠금 설정/해제하기

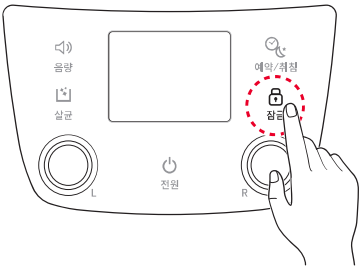
잠금 설정 (Kids Lock)

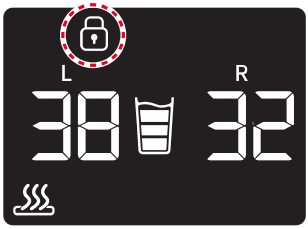
영유아나 어린 아이가 온도, 시간 설정 등을 변경하지 못하도록 잠글 수 있습니다. 잠금 기능을 이용하면 오사용으로 인한 사고를 방지할 수 있습니다. 잠금 설정 중에는 모든 기능 선택 버튼이 동작하지 않습니다.

잠금 설정

잠금 버튼을 7초 동안 누르세요.

- 음성안내와 함께 잠금 아이콘이 표시되며, 모든 설정 버튼 및 다이얼이 조작되지 않도록 잠깁니다.





잠금 해제

잠금이 설정된 상태에서 **잠금** 버튼을 7초 동안 다시 누르세요.

- 음성안내와 함께 잠금 아이콘이 사라지며, 모든 설정 버튼 및 다이얼을 조작할 수 있습니다.

관리하기

살균하기

물의 온도를 고온으로 올려 살균합니다. 주기적으로 살균 기능을 사용하면 온수매트를 안전하고 깨끗하게 사용할 수 있습니다.

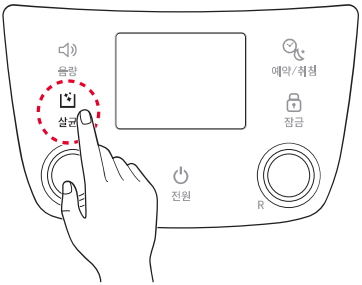
⚠ 주의

살균 중에는 보일러와 매트 연결 부위를 만지지 마세요. 특히 영유아나 어린 아이가 보일러와 매트를 만지지 않도록 주의하세요.

- 살균 중에는 고온으로 물을 가열하기 때문에 반드시 물통 마개가 닫힌 상태에서 사용하세요.
- 온도가 높아 화상의 위험이 있습니다.

전원이 켜진 상태에서 **살균** 버튼을 7초 동안 누르세요.

- 음성안내와 함께 살균 아이콘과 고온주의 아이콘이 표시됩니다.
  살균모드는 약 15분간 진행됩니다.



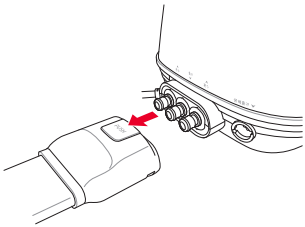
수동 물빼기

제품을 장기간 사용하지 않을 경우에는 물빼기 기능을 사용하여 보일러와 매트의 물을 완전히 제거하고 온수매트 보일러와 매트를 분리한 뒤 제품 보관 가방에 넣어 보관하세요.

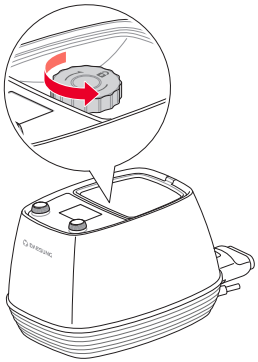
⚠ 주의

- 물을 빼기 전에 보일러와 매트 안에 있는 물을 충분히 식혀주세요. **화상의 위험이 있습니다.** (권장온도 35℃ 이하)

1 전원을 끄고 퀵 커플러의 버튼을 눌러 매트와 보일러를 분리하세요.



2 보일러의 물 주입구 덮개를 열고 마개를 반시계 방향으로 돌려 마개를 여세요.



3 보일러의 물을 받을 물받이를 준비하세요.

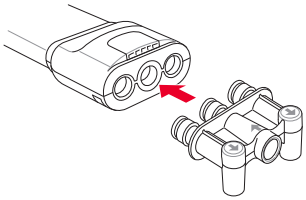
- 빠지는 물의 양은 약 1.5ℓ 입니다. 충분한 크기의 물받이를 준비하세요.

4 보일러를 기울여 보일러 내부의 물을 빼세요.

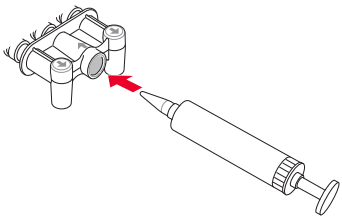
매트 물빼기

1 퀵 커플러에 물빼기 키트를 연결하세요.

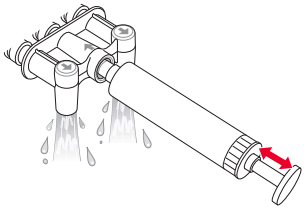
- 물빼기 키트의 좌,우 퇴수구가 반드시 아래쪽 (물받이쪽)을 향하도록 연결하세요.



2 물빼기 키트의 가운데 구멍에 핸드펌프를 꽂으세요.



3 핸드펌프로 바람을 넣어 매트에 있는 물을 제거하세요.



에러코드 확인하기

제품 사용 중 상태표시창에 에러 코드가 표시될 경우 아래와 같이 조치하세요.

에러 코드	증상	조치 방법
	물이 부족합니다.	• 온수 매트 보일러에 물을 보충하세요.
	수위센서에 오류가 발생하였습니다.	• 고객센터(☎1644-8578)로 연락하여 서비스를 접수하세요.
	온도센서에 오류가 발생하였습니다.	• 고객센터(☎1644-8578)로 연락하여 서비스를 접수하세요.
	제품에 이상 과열이 발생하였습니다.	• 고객센터(☎1644-8578)로 연락하여 서비스를 접수하세요.

제품 사양

구분	슬림 프리미엄		비고
모델명	퀸 (DRM-270B)	슈퍼 싱글 (DRM-270SB)	
매트 종류	슬림형		
매트 사이즈 (L×W)	1,500 × 2,000 mm	1,100 × 2,000 mm	
보일러 사이즈 (W×L×H)	215 × 300 × 190 mm		
소비 전력 (W/h)	270 W		
중량	2.6 kg		
관수 용량	보일러: 900 ml		
	더블매트: 600 ml	싱글매트: 400 ml	
순환 방식	모터 순환방식 (BLDC 모터)		
제조 국가	대성쎌틱에너시스 / 대한민국		
편의 기능	좌/우 분리난방 기능, 살균 기능, 음성안내 기능, 예약/취침/반복 기능		
안전 장치	온도 센서, 수위 센서, 2중 과열 센서, 안전 스위치, 동파 방지, 오동작 방지, 차일드-락 기능		
안전인증번호	XJ070013-18003B		

품질보증서

제 품 보 증 서			
모 델 명		품질보증기간	2년 (매트 1년)
제 조 번 호		부품보유기간	7년

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증 기간은 구입일로부터 산정됩니다. (구입일자 확인이 어려운 경우에는 제조일로부터 3개월이 품질보증기간으로 계산됩니다.)
- 본 제품을 비(非) 가정용도(영업활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용하는 경우 품질보증기간은 1년입니다.
- 별도 계약에 의한 공급일 경우에는 주 계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

무상서비스

구분	분쟁 유형	해 결 기 준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장	구입 후 10일 이내 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	구입 후 1개월 이내 중요한 부품의 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	
	교환된 제품이 1개월 이내 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품 교환 또는 구입가 환불	
	서로 다른 하자로 5회 째 고장 발생 시		
	수리 불가능 시		정액감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불 또는 제품 교환
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	제품 운송과정 중 발생된 피해	제품 교환	–
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급 (최고한도 : 구입가격)

※ 리퍼품으로의 교환은 무상수리에 해당합니다.

유상서비스

구분	분쟁 유형	해 결 기 준	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환	정액감가상각비 공제 후 환불 또는 제품교환
• 제품 고장이 아닌 사용방법 설명 및 분해하지 않고 간단하게 조정한 경우 • 대성셀틱 대리점/서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 • 천재지변(화재, 염해, 지진, 낙뢰, 풍수해 등) 에 의해 고장이 발생한 경우 • 사용상 정상 마모되는 소모성 부품의 수명이 다해 교환할 경우 • 사용 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우 • 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인 (외부충격, 타사제품에 연결 등)으로 인해 고장이 발생한 경우 • 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 설치로 인한 고장이 발생한 경우 • 사용설명서 내에 있는 주의사항을 지키지 않아 고장이 발생한 경우 • 소비자 과실로 동파가 발생했을 경우 • 기타 고객의 과실에 의해 고장이 발생한 경우		유상 수리	유상 수리

※ 고장이 아닌 경우에 서비스를 요청하면 서비스 요금이 청구됩니다. 서비스 신청 전 사용설명서를 잘 살펴보시기 바랍니다. (문의: ☎1644-8578)

※ 본 보증서는 대한민국에서만 적용되며 재발행되지 않으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

NOTE

NOTE

NOTE

SINCE 1947 DAESUNG

대성 S-Line 온수매트는 순수한 물을 데워
난방하는 건강한 매트입니다.

대성 셀틱 에너시스

서비스 대표번호
1644-8578
구매문의
1588-8577

www.celtic.co.kr